

Allegato 2 Dichiaratoria competenze

DIREZIONE CENTRALE TECNOLOGIA, INFORMATICA E INNOVAZIONE

“Architetture, Innovazione Digitale e Strategia IT”

Definisce le strategie, le politiche di evoluzione e gli standard architetture e tecnologici dei Sistemi Informativi.

Provvede alla redazione e all'aggiornamento del Piano Triennale ICT e di ogni altro documento ad esso collegato.

Gestisce e cura l'evoluzione dell'Enterprise Architecture dell'Istituto compresa la mappa applicativa dei servizi IT dell'Istituto.

Studia soluzioni innovative in accordo con la Struttura Tecnica per l'Innovazione Tecnologica e la Trasformazione Digitale svolgendo un ruolo di supporto e facilitazione per sperimentazioni e interventi pilota che coinvolgono le aree applicative.

Valuta gli impatti sulle architetture di tutti i processi di change management attivati.

Cura i rapporti istituzionali e sovrintende all'indirizzo ed evoluzione del modello di service provisioning verso altre PA.

Definisce con la Direzione centrale Organizzazione e Comunicazione gli standard di interfaccia grafica delle applicazioni Internet ed Intranet nel rispetto dei principi di usabilità ed accessibilità, delle normative e linee guida nazionali di riferimento. Promuove la diffusione e l'applicazione dell'approccio Human-centered design (HCD).

Definisce con le competenti Direzioni amministrative di prodotto gli standard di processo e delle applicazioni che erogano servizi.

Attiva i "Centri di Competenza", anche su proposta delle altre aree manageriali per la realizzazione di progetti su specifiche tecnologie innovative in sinergia con tutte le altre aree della Direzione.

“Conto assicurativo”

Sviluppa e mantiene i servizi tecnologici correlati alla posizione Assicurativa degli assistiti dell'Istituto, per tutte le gestioni previdenziali e gestisce il Casellario dei Lavoratori Attivi.

Cura la composizione e la pubblicazione degli estratti conto contributivi.

Progetta, sviluppa e gestisce servizi per la fruizione centralizzata delle informazioni relative ai versamenti da lavoro, volontari, figurativi e da riscatto su tutte le gestioni.

Progetta, realizza e gestisce le soluzioni applicative per la liquidazione e l'erogazione di Riscatti, Ricongiunzioni, Computi e Rendite Vitalizie.

Progetta, sviluppa e gestisce soluzioni applicative per la previdenza complementare.

Si raccorda con le Aree trasversali della DCTII nelle diverse fasi del ciclo di vita dei progetti.

Si relaziona con le Direzioni amministrative competenti lungo tutto il ciclo di vita dei progetti, assicurando la coerenza di quanto prodotto con i requisiti e aggiornando periodicamente le stesse sull'avanzamento dei progetti.

STRUTTURA TECNICA PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA E LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

Cura, in collaborazione con la Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione e le altre strutture competenti, lo sviluppo di progetti innovativi, sulla base degli indirizzi e delle direttive del Consiglio di Amministrazione e del Direttore Generale.

Effettua analisi di coerenza dei modelli organizzativi dell'Istituto con l'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, al fine di migliorare la qualità dei servizi all'utenza e ridurre i costi dell'azione amministrativa.

Progetta, in collaborazione con la Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione, iniziative preordinate alla massimizzazione dei servizi in rete ed alla cooperazione applicativa fra le Amministrazioni pubbliche.

Predisporre, in collaborazione con la Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione, piani finalizzati ad assicurare un costante processo di innovazione dei sistemi di ICT dell'Istituto e dei relativi applicativi gestionali, con l'obiettivo di offrire livelli di servizio adeguati ad ogni tipologia di utente e standard di svolgimento di processi di lavoro idonei a favorire, in capo al personale dell'Istituto, lo sviluppo delle competenze nonché l'instaurazione di migliori condizioni di benessere fisico e psicologico.

Promuove, in collaborazione con la Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione, la graduale internalizzazione dei servizi informatici.

Supporta la Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione e le altre strutture competenti nell'individuazione delle soluzioni innovative ed evolutive di trasformazione digitale dell'Istituto nonché nel monitoraggio delle attività sviluppate ai predetti fini, sia dalle competenti strutture dell'Istituto, sia dai soggetti fornitori di servizi e ne cura la diffusione dei risultati.